

Best Doctors S.A. Empresa de Medicina Prepagada, en lo sucesivo “Best Doctors”, respeta la privacidad y seguridad de sus afiliados y agentes, en lo sucesivo “Usuarios”, que hacen uso de los portales electrónicos, en lo sucesivo “Portales”.

Por tal motivo pone a su disposición los siguientes Términos de Uso, los cuales se le solicita que lea y acepte. Best Doctors recopila y hace uso de datos personales de los Usuarios para poderles ofrecer el servicio que solicitan. Al visitar los Portales, el Usuario acepta las condiciones descritas en estos Términos de Uso, los cuales pueden actualizarse periódicamente y entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación.

Los siguientes Términos de Uso constituyen un contrato legalmente vinculante entre el Usuario y Best Doctors en relación con el acceso y uso de los servicios ofrecidos a través de nuestros Portales, así como de los productos, información, contenido, medios, materiales impresos y demás documentación electrónica.

1 INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL

Best Doctors puede recopilar información de identificación personal del Usuario de varias formas incluyendo, entre otras, cuando visita nuestro Portales, se registra en los Portales, se suscribe al boletín informativo, responde una encuesta, completa un formulario o en conexión con otras actividades, servicios, funciones o recursos que ponemos a disposición en nuestros Portales Best Doctors puede solicitar el nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono del Usuario, según corresponda. Recopilaremos su información de identificación personal solo si voluntariamente proporciona dicha información.

El Usuario puede negarse a proporcionar información de identificación personal, pero ello podría evitar que participe en ciertas actividades relacionadas con los Portales.

2 INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN NO PERSONAL

Podemos recopilar información de identificación no personal del Usuario cuando interactúa en nuestros Portales.

La información de identificación no personal puede incluir el nombre del navegador, el tipo de computadora y la información técnica sobre los medios de conexión del Usuario, así como el sistema operativo, los proveedores de servicios de Internet utilizados e información similar.

3 MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR

Las marcas, avisos, nombres comerciales y demás propiedad intelectual (las “Marcas”) que aparecen en los Portales, son propiedad exclusiva de Best Doctors o del legítimo propietario de las mismas. Queda estrictamente prohibido cualquier uso o explotación de las Marcas (inclusive su uso como metatags) sin el consentimiento previo y por escrito de Best Doctors o de su legítimo propietario.

El diseño y contenido de los Portales, así como cualquier programa de cómputo que aparezca en el mismo, se encuentra debidamente protegido ante las autoridades y registros competentes, por lo que queda estrictamente prohibido, de manera enunciativa mas no limitativa: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender o de cualquier forma explotar el diseño y contenido de los Portales con fines comerciales o privados.

4 USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS

Best Doctors podrá utilizar mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, tales como cookies y web beacons, que permitan recabar diversos datos de manera automática y simultánea al tiempo que el Usuario hace contacto con los mismos.

Para más información, por favor consulte nuestra Política de Privacidad disponible también los Portales, donde podrá revisar cómo desactivarlos y en su caso, qué cookies estamos usando para recabar los datos personales del Usuario.

Las cookies son aquellos archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas del Usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del Usuario.

La información de estado puede revelar en algunos casos medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del Usuario y cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto del sitio de Internet. Se entiende por web beacons a aquellas imágenes visibles u ocultas insertadas dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utilizan para monitorear el comportamiento del Usuario en estos medios.

A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Asimismo, los datos que se obtienen a través de estas tecnologías se utilizarán exclusivamente para fines estadísticos y de revisión de resultados, sin que exista la posibilidad de transferirlos a terceros.

La mayoría de los navegadores acepta las cookies automáticamente. Aun así, es posible configurar cualquier navegador para evitar que acepte cookies e impedir de este modo que su equipo o dispositivo las almacene.

Algunos navegadores cuentan con un modo especial que garantiza la eliminación de las cookies tras una visita. Consulte el manual de su navegador si desea conocer los pasos exactos que permiten activar el modo correspondiente.

Puede eliminar las cookies que se encuentren almacenadas en su equipo o dispositivo en cualquier momento. Best Doctors se reserva el derecho de guardar en su computadora cierta información en la forma de archivo cookie o de naturaleza similar con el propósito de adaptar la presentación del Portal a sus preferencias personales.

Nuestros portales están implementados con altos estándares de seguridad para resguardar su información.

Todas las comunicaciones entre su navegador y nuestros servidores están protegidas a través de un canal de comunicación seguro TLS, el cual cifra y protege la información con firmas digitales.

Además, nuestros sistemas se someten regularmente a evaluaciones de seguridad para crear un entorno lo más seguro posible para el usuario.

5

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Best Doctors no asume ninguna responsabilidad que se derive de cualquier daño o perjuicio directo o indirecto generado o de cualquier forma relacionado con el acceso o utilización de los Portales (aun cuando Best Doctors haya tenido conocimiento de la posibilidad del daño), incluyendo daños ocasionados por virus que pudieran infectar los sistemas de cómputo del Usuario.

Como titular de la información, el Usuario reconoce de forma libre y voluntaria que Best Doctors le ha informado de manera clara y expresa el tratamiento y la finalidad para la cual serán sometidos sus datos personales; que en caso de recolección de su información sensible, tiene derecho a contestar o no las preguntas que le formulen y a entregar o no los datos solicitados; que conoce los derechos que le asisten como titular de sus datos personales, y que conoce la identificación, dirección física o electrónica y teléfono del Delegado de Protección de Datos Personales de Best Doctors.

6

ACCESO A SECCIONES PROTEGIDAS MEDIANTE CONTRASEÑAS

El acceso a las secciones de seguridad de los Portales está protegido mediante el uso de claves o contraseñas y se encuentra limitado a los Usuarios que se están debidamente autorizados para tal efecto. Best Doctors tomará las medidas que considere necesarias contra personas que trate de acceder ilegítimamente a dichas secciones.

7

CONFIDENCIALIDAD EN LAS COMUNICACIONES DEL USUARIO

Salvo por lo establecido por las disposiciones legales aplicables, Best Doctors como administradora de los contratos de Prepaga, hará sus mejores esfuerzos por mantener la confidencialidad de las comunicaciones del Usuario relacionadas con dicho contrato que contengan información personal que el Usuario transmita directamente a Best Doctors. No obstante, los registros e inscripciones que haga el Usuario en cualquier tipo de foro de mensajes no serán considerados como confidenciales, por lo que Best Doctors podrá usar y transmitir la información registrada por el Usuario a su favor.

8

REGISTROS E INSCRIPCIONES DE LOS USUARIOS

Best Doctors no se encuentra obligada a revisar o dar contestación a los mensajes o información registrada en los Portales por los Usuarios, por lo que no asume ninguna responsabilidad por dichos registros o inscripciones. Sin perjuicio de lo anterior, Best Doctors se reserva la facultad de monitorear dichos registros con la frecuencia que discrecionalmente determine, así como a suprimir cualquier registro cuyo contenido sea, de manera enunciativa mas no limitativa:

- i. Ilegal, inmoral, difamatorio, calumnioso, vulgar, obsceno, étnica o racialmente discriminatorio, o cualquier otro material cuyo contenido incite algún comportamiento o conducta que pueda ser considerada ilegal o contra las buenas costumbres, o pueda acarrear algún tipo de responsabilidad;
- ii. Promociones u ofertas de cualquier especie;
- iii. Mensajes registrados por Usuarios atribuyendo la autoría de los mismos a otras personas;

iv. Información personal (por ejemplo, número telefónico, domicilio, números de cuenta, historial laboral, etc.);

v. Mensajes registrados por terceros que pretenden hacerse pasar por voceros autorizados de Best Doctors;

vi. Mensajes a través de los cuales se ofrezca información privada o propiedades intelectuales;

vii. Mensajes múltiples colocados por un mismo Usuario, y/o

viii. Cualquier tipo de mensajes encadenados o seriados.

9

PORTALES LIGADOS

Se encuentra estrictamente prohibido cualquier tipo de captación y/o vinculación no autorizada a estos Portales. Asimismo, se encuentra prohibida la enmarcación del contenido de estos Portales. Best Doctors se reserva el derecho de desactivar cualquier enlace (link) o marco (frame) no autorizado, y no asume responsabilidad alguna respecto del contenido de cualquier otro Portal o página web ligado o vinculado a este Portal. El acceso a cualquier Portal ligado o página web vinculado será bajo el riesgo exclusivo del Usuario.

10

VIOLACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Best Doctors se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a estos Términos de Uso, incluso restringir a determinados Usuarios el acceso al mismo.